

IDENTIFICAÇÃO DO CONSUMIDOR

UC nº: _____

Titular da UC: _____

RG: _____ CPF: _____

Endereço: _____

Fone: _____ E-mail: _____

Solicitante: _____ () Titular da UC () Representante

Nome do Representante da UC: _____

RG: _____ CPF: _____

Telefone para Contato: _____

SOLICITAÇÃO

Eu, _____
abaixo assinado, solicito à Âmbar Energia Amazonas S.A. a concessão de atendimento dispensado exclusivamente à unidade consumidora residencial onde é utilizado equipamento de autonomia limitada, vitais à preservação da vida humana e dependentes de energia elétrica, conforme estabelecem a Resolução Normativa nº 1000/2021 da Agência Nacional de Energia Elétrica. Declaro estar ciente e assumo o compromisso de cumprir as seguintes regras que regem a concessão do benefício ora pleiteado:

- a) O prazo de concessão de atendimento específico solicitado termina em: ____/____/____;
- b) Declaro estar ciente de que o cadastro de usuário de equipamento vital não isenta o pagamento regular das faturas e não impede as ações de cobrança praticadas pela Âmbar Energia Amazonas S.A., (como emissão de reaviso de vencimento na fatura, envio de SMS e inscrição nos cadastros de proteção ao crédito) nem a suspensão do fornecimento em caso atraso no pagamento das faturas. O objetivo desse cadastro é a emissão de avisos preferenciais sobre desligamentos programados da rede elétrica e suspensão do fornecimento, por qualquer ordem, de maneira a evitar prejuízos ao funcionamento dos aparelhos elétricos que preservam a vida do usuário;
- c) Havendo necessidade de permanência de uso do equipamento elétrico destinado à preservação da vida por prazo superior ao anteriormente estabelecido, o consumidor deverá renovar a solicitação 30 (trinta) dias antes da data do término do prazo do benefício;
- d) Para a manutenção do benefício da Tarifa Social, se aplicável a esta unidade consumidora, é necessária a atualização do cadastro junto ao Centro de Referência de Assistência Social – CRAS a cada 2 (dois) anos;

- e) Faz parte do atendimento específico o envio à unidade consumidora cadastrada de aviso prévio, quando da realização de desligamento programado da rede de energia elétrica, com antecedência mínima de 5 (cinco) dias úteis em relação à data da interrupção;
- f) É obrigação do solicitante deste cadastro informar de imediato à Âmbar Energia Amazonas S.A., o término da utilização do(s) equipamento(s) elétrico(s) destinado(s) à preservação da vida, quando o uso dos equipamentos se tornar desnecessário dentro do prazo de concessão do cadastro.

Local/data: _____, ____ de _____ de _____.

Recebido/conferido por:

Nome Titular: _____

Assinatura Titular: _____

Nome do Representante: _____

Assinatura do Representante: _____