

**ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES
AMAZONAS ENERGIA S.A., realizada em 12 de janeiro de 2023.**

Aos doze (12) dias do mês de janeiro do ano de dois mil e vinte e três, às 15h00, reuniram-se na sede da Amazonas Energia S.A., situada na Av. Djalma Batista, 4400, Flores, na sala de reunião Rio Japurá, os conselheiros: Sr. Marcos Anderson Pinheiro Nogueira (Titular – Presidente do Conselho), representante da classe rural; Sra. Neuda Maria de Lima (Titular – vice - presidente do Conselho), representantes da classe residencial; Sr. Roberto Simão Bulbol (titular), representante da classe comercial; Sr. Nelson Azevedo dos Santos (Suplente), representante da classe industrial; Alciene Cacau de Souza Lyra (Titular) Secretária do Conselho de Consumidores; Em ato contínuo o presidente do conselho de consumidores comunicou quórum e deu prosseguimento à pauta que segue: Calendário de eventos para 2023; Calendário de reunião para 2023; Aprovação do regimento interno; Leitura da Ata da 5ª e 6ª reunião; Verificar atividades no PAM 2023; Agendar treinamentos; o que houver. O conselheiro Sr. Marcos, alertou que na última reunião foi prometido que esta reunião já seria na sala de reunião do conselho, a conselheira Neuda afirmou que gostaria de realizar expedientes na sala de reunião, porém a secretária informou que teria que verificar haja vista que a sala seria compartilhada conforme regimento e resolução 963/2021, ato contínuo o presidente do conselho solicitou que a sala fosse exclusiva para o conselho. Ato contínuo, o conselheiro Sr. Marcos fez menção dos conselheiros do poder público que já é a segunda falta deles em uma reunião ordinária e que segundo regimento, a terceira seria verificada possibilidade de permanência deles no conselho. A conselheira Sra. Neuda informou que a classe residencial tem uma reunião agendada com o Procon no dia 24/01. Ato contínuo ficou decidido que as reuniões ordinárias do conselho ocorrerão todas as últimas quintas-feiras de cada mês. Ato contínuo, dando prosseguimento a pauta os conselheiros informaram que farão visitas as comunidades começando a partir do dia 16 de maio no município de Rio Preto da Eva, será realizado um evento no estilo de audiência pública para 40 ou 60 pessoas no sindicato rural de Rio Preto da Eva no turno matutino, o Sr. Marcos ficou de conversar com o Eduardo Castelo, presidente do sindicato; Dia 11 de julho a visita ocorrerá em Presidente Figueiredo no horário das 09h às 12h. Quanto a participação em eventos fora do estado, ficou acordado que o conselho participará do SENDI, do encontro Nacional e dos Encontros Regionais, em março ocorrerá o encontro da região norte nos dias 30 e 31 em Macapá e quem participará a priori é o Sr. Marcos, Neuda, Mariza, Nelson e Roberto, caso não tenha limite para participantes. Ato contínuo, prosseguindo com a pauta o treinamento segundo REN 963/2021, o conselho definiu para início em abril, treinamento sobre a REN 963/2021 com a regulação. Ato contínuo, o conselho solicitou que fosse contratado um auxiliar administrativo, mesmo após apresentar e-mail impresso da Sra. Fernanda, colaboradora da Aneel, e de ter sido citado o art. Da REN 963/2021 sobre a atuação do mesmo em apoio à secretária do conselho. O conselho autorizou remanejamento da verba que seria destinada para a rádio para o auxiliar administrativo. Ato contínuo, os conselheiros solicitaram que o conselho seja colocado na fatura de energia e no site. Em ato contínuo, eu Alciene Cacau de Souza Lyra, secretária executiva do Conselho de Consumidores da Amazonas Energia S.A., lavrei a presente ata que após lida e achada conforme será assinada por todos os presentes.

Manaus, 12 de janeiro de 2023.

Anexa Lista de presença.

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA AMAZONAS ENERGIA S.A.		Data: 12/01/2023
		Horário: 15h
ATA DE REUNIÃO		
Ref: 1ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores		
PARTICIPANTES	SETOR	RUBRICA
Agostinho de Oliveira Freitas Júnior	FIEAM	
Nelson Azevedo dos Santos	FIEAM	
Juan Mário Guzman Daza	FAEA - AM	
Marcos Anderson Pinheiro Nogueira	FAEA - AM	
Mariza Souza Sato	ADCEA	
Neuda Maria de Lima	ADCEA	
Roberto Simão Bulbol	FECOMERCIO	
Jalil Fraxe Campos	PROCON - AM	
Sasha Camilo Suano d' Albuquerque Veiga	PROCON - AM	
Alciene Cacao de Souza Lyra	OUV- AME	

ATA DA 2ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES AMAZONAS ENERGIA S.A., realizada em 27 de abril de 2023.

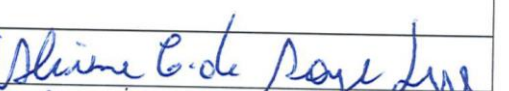
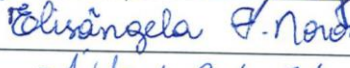
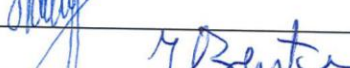
Aos vinte e sete (27) dias do mês de abril do ano de dois mil e vinte e três, às 15h00, reuniram-se na sede da Amazonas Energia S.A., situada na Av. Djalma Batista, 4400, Flores, na sala de reunião Vaubel Mafra. A convocação da reunião foi feita por meio de e-mail, e contou com a presença dos seguintes membros do Conselho: Sr. Marcos Anderson Pinheiro Nogueira (Titular – Presidente do Conselho), representante da classe rural; Sra. Neuda Maria de Lima (Titular – vice-presidente do Conselho), representantes da classe residencial; Sr. Roberto Simão Bulbol (titular), representante da classe comercial; Alciene Cacao de Souza Lyra (Titular) e Elisangela Franca Noronha Leal (Suplente), Secretárias do Conselho de Consumidores; Shirley do Socorro Tavares Ventura, do Departamento de faturamento (DCF); Jose Haroldo da Costa Bentes Junior, do Departamento de regulação (DRR). Em ato contínuo o presidente do conselho de consumidores comunicou quórum e deu prosseguimento à pauta que segue: Aprovação do regimento interno; Leitura da Ata da 1ª reunião; Aprovação dos novos conselheiros da classe Poder público; Resultados do evento da semana do consumidor; o que houver. A Sra. Shirley comunicou o encerramento do desconto da tarifa do setor rural que ocorrer no final do mês de outubro de 2023. Sr. Marcos sugeriu que fosse encaminhada uma carta comunicando o conselho; Sr. Roberto menciona uma possível prorrogação do desconto da tarifa. Ato contínuo, O Sr. Jose Haroldo, apresentou o projeto de eficiência energética, que teria como meta trocar dez mil geladeiras e quinze mil lâmpadas em residências cadastradas como baixa renda em bairros da cidade de Manaus, o conselheiro Sr. Roberto questiona os seguintes projetos na capital e pergunta sobre meta ampliação para os interiores do estado, e quantidade de locais em que o projeto pretende atingir. Sr. Jose afirma há projetos de ampliação futuras e diz que a meta são setenta e oito (78) locais e dez (10) mil unidades consumidoras. A conselheira Sra. Neuda questiona sobre critérios de seleção das unidades consumidoras, divulgação desses perfis de seleção para participação no projeto, contato da concessionária com o CRAS, e aponta que havia meta para ter 100% de pessoas cadastradas no NIS na tarifa social, além de solicitar acesso ao cronograma dos eventos do projeto para uma possível participação do conselho. Sr. Jose diz que o mapeamento será feito em unidades de baixa renda e cita critérios que serão divulgados por empresa de publicidade, e que 50% dos equipamentos serão entregues à unidades consumidoras que apresentarem equipamento com menor eficiência, enquanto as demais será realizado sorteio, e por fim, explica o atual estado do projeto e cita convenio com prefeitura. Sr. Marcos faz observação sobre fiação velha nas residências, e sugere um kit de fiação elétrica nova, e conselheiros mencionam um futuro projeto de eficiência visando essa troca de fiação. Sr. Jose diz que é possível futuro projeto e sugere interior como alvo, porém a estrutura das casas e suas peculiaridades poderão ser um obstáculo, uma vez que elas são diferentes entre si. Sr. Roberto menciona visita a concessionária da Bahia, e relata projeto semelhante, e diz que os equipamentos recolhidos foram usados na decoração de minimuseus. Sra. Neusa Reforça uso consciente dos equipamentos recolhidos após o projeto. Ato contínuo, dando prosseguimento a pauta Sra. Alciene informou os

novos nomes indicados pela entidade do Instituto de defesa o consumidor – PROCON - para assumir a Classe Poder público, Sra. Maria do Perpetuo Socorro de Souza Uchôa (Titular) e Yasmim Queiroz Freitas (Suplente). Ato contínuo, foi aprovado o regimento interno e os presentes assinaram o mesmo. Ato contínuo, Associação de Comercio do Amazonas (ACA) solicita informação sobre a entidade do conselho, e Sr. Marcos irá enviar ofício com resposta. Ato contínuo, dando prosseguimento a pauta foram discutidos os resultados do evento da semana do consumidor, onde foi informado, que em eventos futuros do conselho de consumidores haja a participação dos conselheiros no evento. Ato continuo a reunião no município de Rio Preto da Eva, para quarenta (40) ou sessenta (60) pessoas no sindicato rural de Rio Preto da Eva, o Sr. Marcos informou que se reunirá com o Sr. Eduardo Castelo para decidirem a melhor data para a realização do evento. Ato contínuo foi solicitado que o Departamento de Planejamento do sistema elétrico - DTP apresentasse um treinamento sobre o Procedimentos de Distribuição de Energia Elétrica - PDD. Ato contínuo, os conselheiros concordaram com os dias vinte e dois (22) e vinte e três (23) no turno vespertino, para realização da reunião com diretoria da concessionaria. Em ato contínuo, eu Alciene Cacau de Souza Lyra, secretária executiva do Conselho de Consumidores da Amazonas Energia S.A., lavrei a presente ata que após lida e achada conforme será assinada por todos os presentes.

Manaus, 27 de abril de 2023.

Anexa Lista de presença.

**CONSELHO DE CONSUMIDORES DA AMAZONAS
ENERGIA S.A.****Data: 27/04/2023****Horário: 15h****ATA DE REUNIÃO****Ref: 2ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores**

PARTICIPANTES	SETOR	RUBRICA
Marcos Anderson Pinheiro Nogueira	FAEA - AM	
Juan Mário Guzman Daza	FAEA - AM	
Neuda Maria de Lima	ADCEA	
Mariza Souza Sato	ADCEA	
Roberto Simão Bulbol	FECOMERCIO	
Nelson Azevedo	FIEAM	
Agostinho de Oliveira Freitas Júnior	FIEAM	
Alciene Cacau de Souza Lyra	AME	
Elisângela Franca Noronha Leal	AME	
Italo de Paula Silva	AME	
Shirley do Socorro Tavares Ventura	DCF - AME	
José Haroldo do P. Bentes Jr.	DAA	

ATA DA 3ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES AMAZONAS ENERGIA S.A., realizada em 31 de julho de 2023.

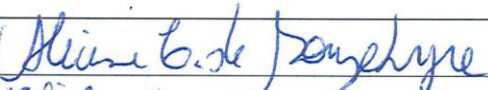
Aos trinta e um (31) dias do mês de julho do ano de dois mil e vinte e três, às 15h00, reuniram-se na sede da Amazonas Energia S.A., situada na Av. Djalma Batista, 4400, Flores, na sala de reunião Vaubel Mafra. A convocação da reunião foi feita por meio de e-mail, e contou com a presença dos seguintes membros do Conselho: Sr. Marcos Anderson Pinheiro Nogueira (Titular – Presidente do Conselho), representante da classe rural; Sra. Neuda Maria de Lima (Titular – vice-presidente do Conselho), representantes da classe residencial; Sr. Roberto Simão Bulbol (titular), representante da classe comercial; Alciene Cacao de Souza Lyra (Titular), Secretárias do Conselho de Consumidores; André Luiz Pereira do Couto, do Departamento de Tecnologia da Informação (DAT); Jorge Lima Honda e Guilherme Braga da Costa, do Departamento de Planejamento do Sistema de Distribuição (DTP). Em ato contínuo o presidente do conselho de consumidores comunicou quórum e deu prosseguimento à pauta que segue: Leitura da Ata da 2ª reunião; Apresentação do Plano de Desenvolvimento da Distribuidora - PDD; Apresentação de Investimento Tecnológico; Informação Revisão tarifária de 2023 da Amazonas energia; Reunião com Presidente e Secretários-Executivos sobre a REN 963/2021; Contratação de Consultor para o conselho de Consumidores; o que houver. O Sr. André Couto iniciou a apresentação sobre investimento tecnológico, destacando o histórico da empresa no que tange a aportes em tecnologia. Esse panorama abrangeu o período de 2019, ano em que a empresa foi privatizada, até 2025. Durante esse intervalo, foram evidenciados diversos avanços, tanto na melhoria da rede elétrica em termos tecnológicos quanto em propostas para auxiliar o consumidor de energia elétrica. Adicionalmente, foram delineados os futuros planos de investimento em programas tecnológicos, com o objetivo de apoiar o consumidor na resolução de problemas ou esclarecimento de dúvidas acerca do consumo de energia ou direitos dos consumidores, por meio de totens inteligentes, capazes de registrar reclamações ou tirar dúvidas, evitando que o consumidor pegue filas nas lojas de atendimento, os mesmos serão a princípio posicionados em áreas estratégicas da cidade onde há a maior circulação de pessoas. O Sr. Marcos sugeriu algumas zonas de circulação, onde os consumidores de baixa renda teriam maior acesso. Ato contínuo, Os Srs. Jorge Honda e Guilherme Braga apresentaram o Plano de Desenvolvimento da Distribuidora (PDD), que abrange o período de 2023 a 2032. Durante a apresentação, destacaram-se diversos projetos - futuros, em andamento e já concluídos - executados pela distribuidora. Em cada etapa, foi ressaltada a importância de cada iniciativa e os valores investidos, tudo com o objetivo primordial de promover contínuas melhorias no sistema elétrico do Amazonas, garantindo a máxima qualidade na entrega de energia elétrica aos consumidores. Os Conselheiros fizeram diversos apontamentos sobre os projetos de melhoria, sugerindo uma possível visita às estações de energia da empresa. Ato contínuo, prosseguiu-se com a pauta com informações sobre a reunião realizada com Aneel sobre a revisão tarifária de 2023, reunião realizada no dia 28/07/2023), onde o Sr. Rafael Gonçalves, representante da Aneel, informou que a distribuidora solicitou adiamento da revisão para o mês de maio de 2024 e que a Agência estava

estudando o caso e dependendo do resultado o conselho se posicionará e contratará um consultor para lhe assessorar no pleito. Ato contínuo o presidente informou que realizara viagem juntamente com a secretária para participação de oficina referente a REN 963/2021 no dia 17/08. Em ato contínuo, eu Alciene Cacau de Souza Lyra, secretária executiva do Conselho de Consumidores da Amazonas Energia S.A., lavrei a presente ata que após lida e achada conforme será assinada por todos os presentes.

Manaus, 31 de julho de 2023.

Anexa Lista de presença.

3ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores de 2023

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA AMAZONAS ENERGIA S.A.		Data: 31/07/2023
		Horário: 15h
ATA DE REUNIÃO		
Ref: 3ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores		
PARTICIPANTES	SETOR	RUBRICA
Marcos Anderson Pinheiro Nogueira	FAEA - AM	
Juan Mário Guzman Daza	FAEA - AM	
Neuda Maria de Lima	ADCEA	
Mariza Souza Sato	ADCEA	
Roberto Simão Bulbol	FECOMERCIO	
Agostinho de Oliveira Freitas Júnior	FIEAM	
Nelson Azevedo dos Santos	FIEAM	
Maria do Perpetuo Socorro de Souza Uchôa	PROCON - AM	
Yasmim Queiroz Freitas	PROCON - AM	
Alciene Cacau de Souza Lyra	OUV - AME	
Elisângela Franca Noronha Leal	OUV - AME	
Andre Luiz Pereira do Couto	DAT - AME	
GUILHERME BRAGA DA COSTA	DTP - AME	
JORGE LIMA MOURA	DTP - AME	
ANDRE LUIZ PEREIRA DO COUTO	DAT - AME	

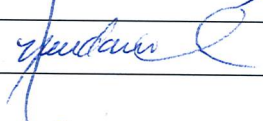
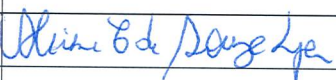
**ATA DA 4ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES
AMAZONAS ENERGIA S.A., realizada em 29 de agosto de 2023.**

Aos vinte e nove (29) dias do mês de agosto do ano de dois mil e vinte e três, às 15h00, reuniram-se na sede da Amazonas Energia S.A., situada na Av. Djalma Batista, 4400, Flores, na sala de reunião Vaubel Mafra. A convocação da reunião foi feita por meio de e-mail, e contou com a presença dos seguintes membros do Conselho: Sr. Marcos Anderson Pinheiro Nogueira (Titular – Presidente do Conselho), representante da classe rural; Sra. Neuda Maria de Lima (Titular – vice-presidente do Conselho), representantes da classe residencial; Sr. Roberto Simão Bulbol (titular), representante da classe comercial; Alciene Cacau de Souza Lyra (Titular) e a Sra. Elisângela França Noronha Leal (suplente), Secretárias do Conselho de Consumidores. Em ato contínuo o presidente do conselho de consumidores comunicou quórum e deu prosseguimento à pauta que segue: Apresentação da prestação de contas do conselho de consumidores dos gastos do conselho até o mês atual; Resultado da Reunião com Presidente e Secretários-Executivos sobre a REN 963/2021; PAM 2024; o que houver. A secretária do conselho, Elisângela Leal, realizou a apresentação da prestação de contas, gastos e saldo na conta do conselho de consumidores, a secretária esclareceu dúvidas sobre o que já foi realizado pelo conselho e ficou de encaminhar a apresentação via e-mail para os conselheiros. Ato contínuo, o presidente do conselho solicitou que fosse realizado um comunicado sobre a frequência dos conselheiros e destituição em caso de 3 faltas não justificadas. A conselheira Sra. Neuda, acrescentou que deve ser esclarecido o que será aceito com justificativa, sugeriu que encaminhasse carta ao Procon informando sobre esse regulamento do regimento interno. Foi decidido nessa reunião que com 3 faltas seguidas, mesmo que justificadas, será proposta a substituição dos membros da entidade. O presidente do conselho esclareceu que as faltas dos membros do conselho estão prejudicando as atividades do conselho. Foram esclarecidas informações sobre a prestação de contas e sobre a apresentação da oficina de imersão da REN 93/2021. A próxima reunião ficou agendada para o dia 28/09/2023 as 15h. Ato contínuo, ficou acordado que quem participará do encontro nacional será a Sra. Neuda, Sra. Mariza, Sr. Marcos e Sr. Roberto. O conselheiro Sr. Roberto solicitou que fosse averiguado taxa de cancelamento do Sendi, pois priorizará participação no encontro nacional. Em ato contínuo, eu Alciene Cacau de Souza Lyra, secretária executiva do Conselho de Consumidores da Amazonas Energia S.A., lavrei a presente ata que após lida e achada conforme será assinada por todos os presentes.

Manaus, 29 de agosto de 2023.

Anexa Lista de presença.

4ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores de 2023

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA AMAZONAS		Data: 29/08/2023
ENERGIA S.A.		Horário: 15h
ATA DE REUNIÃO		
Ref: 4ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores		
PARTICIPANTES	SETOR	RUBRICA
Marcos Anderson Pinheiro Nogueira	FAEA - AM	
Juan Mário Guzman Daza	FAEA - AM	
Neuda Maria de Lima	ADCEA	
Mariza Souza Sato	ADCEA	
Roberto Simão Bulbol	FECOMERCIO	
Agostinho de Oliveira Freitas Júnior	FIEAM	
Nelson Azevedo dos Santos	FIEAM	
Maria do Perpetuo Socorro de Souza Uchôa	PROCON - AM	
Yasmim Queiroz Freitas	PROCON - AM	
Alciene Cacau de Souza Lyra	OUV- AME	
Elisangela Franca Noronha Leal	OUV- AME	

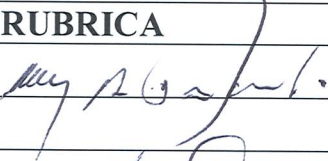
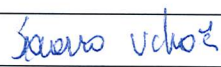
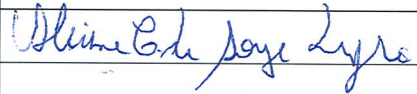
**ATA DA 5ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES
AMAZONAS ENERGIA S.A., realizada em 27 de setembro de 2023.**

Aos vinte e sete (27) dias do mês de setembro do ano de dois mil e vinte e três, às 15h00, reuniram-se na sede da Amazonas Energia S.A., situada na Av. Djalma Batista, 4400, Flores, na sala de reunião Rio Javari. A convocação da reunião foi feita por meio de e-mail e via whatsapp, e contou com a presença dos seguintes membros do Conselho: Sr. Marcos Anderson Pinheiro Nogueira (Titular – Presidente do Conselho), representante da classe rural; Sra. Neuda Maria de Lima (Titular – vice - presidente do Conselho), representante da classe residencial; Sr. Roberto Simão Bulbol (titular), representante da classe comercial; Dra. Maria do Perpetuo Socorro de Souza Uchôa (titular), representante da classe do poder público; Alciene Cacau de Souza Lyra (Titular), Secretária do Conselho de Consumidores. Em ato contínuo o presidente do conselho de consumidores comunicou quórum e deu prosseguimento à pauta que segue: PAM 2024; Encontro Nacional dos conselhos de consumidores; Leitura da última Ata; o que houver. Ato contínuo, com relação ao PAM 2024 a Sra. Neuda informou que alinhará atividades com a classe de poder publico no dia 02/10/2023 e encaminhará atividades até o dia 05/10/2023. A secretária informou que provavelmente pedirá para o presidente assinar o PAM antes da próxima reunião que está agendada para o dia 26/10/2023, o presidente afirmou que estará disponível caso seja necessário. Os conselheiros presentes informaram que no planejamento das atividades do ano de 2024, farão visita técnicas aos municípios de Manacapuru, Itacoatiara, Novo Airão, Careiro da Várzea e Presidente Figueiredo, as visitas técnicas deverão ser realizadas até Agosto devido ser ano eleitoral. Ato contínuo, prosseguindo com a pauta, quanto ao encontro nacional, a secretária afirmou que realizou as inscrições de todos os conselheiros que informaram interesse, a sra. Maria do Socorro informou que também participará. O Sr. Marcos informou que verificará com o seu suplente se ele participará também. Os conselheiros querem verificar as passagens aéreas e informaram o horário que desejam embarcar. Quanto a Citeenel 2023, o presidente informou que a conselheira Neuda deverá participar do evento presencial. Quanto ao 6º Congresso de consumidores da Celesc, os conselheiros informaram que não tinham agenda disponível para o evento. Ato contínuo, foi realizada a leitura da última ata pelo presidente do conselho. Ato contínuo a Sra. Maria informou que que ocorrerá no dia 16/10 o feirão de negociação promovido pelo Procon em parceria com a Amazonas Energia. Ato contínuo o presidente do conselho solicitou que fosse realizado um vídeo institucional sobre o conselho de consumidores para levar para o encontro Nacional. Quanto ao projeto apresentado pela classe residencial sobre divulgação do conselho, foi sugerido aumentar a quantidade de camisas e garrafas para distribuição em eventos e atividade do conselho para o ano de 2024. Em ato contínuo, eu Alciene Cacau de Souza Lyra, secretária executiva do Conselho de Consumidores da Amazonas Energia S.A., lavrei a presente ata que após lida e achada conforme será assinada por todos os presentes.

Manaus, 27 de setembro de 2023.

Anexa Lista de presença.

5ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores de 2023

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA AMAZONAS ENERGIA S.A.		Data: 27/09/2023
		Horário: 15h
ATA DE REUNIÃO		
Ref: 5ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores		
PARTICIPANTES	SETOR	RUBRICA
Marcos Anderson Pinheiro Nogueira	FAEA - AM	
Juan Mário Guzman Daza	FAEA - AM	
Neuda Maria de Lima	ADCEA	
Mariza Souza Sato	ADCEA	
Roberto Simão Bulbol	FECOMERCIO	
Agostinho de Oliveira Freitas Júnior	FIEAM	
Nelson Azevedo dos Santos	FIEAM	
Maria do Perpetuo Socorro de Souza Uchôa	PROCON - AM	
Yasmim Queiroz Freitas	PROCON - AM	
Alciene Cacau de Souza Lyra	OUV- AME	
Elisangela Franca Noronha Leal	OUV- AME	

ATA DA 6ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES AMAZONAS ENERGIA S.A., realizada em 26 de outubro de 2023.

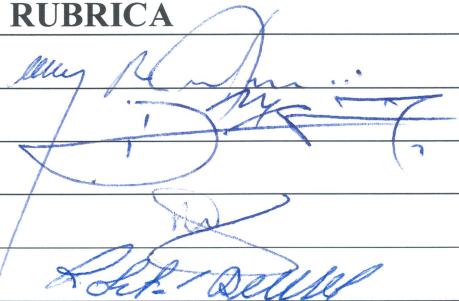
Aos vinte e seis (26) dias do mês de outubro do ano de dois mil e vinte e três, às 15h00, reuniram-se na sede da Amazonas Energia S.A., situada na Av. Djalma Batista, 4400, Flores, na sala de reunião Vaubel Mafra o conselho de consumidores da Amazonas Energia. A convocação da reunião foi feita por meio de e-mail e via whatsapp, e contou com a presença dos seguintes membros do Conselho: Sr. Marcos Anderson Pinheiro Nogueira (Titular – Presidente do Conselho) e Sr. Juan Mario Guzman Daza (suplente), representantes da classe rural; Sra. Mariza Souza Sato (Suplente), representante da classe residencial; Sr. Roberto Simão Bulbol (titular), representante da classe comercial; Alciene Cacau de Souza Lyra (Titular) e Sra. Elisângela França Noronha Leal (Suplente), Secretárias do Conselho de Consumidores. Em ato contínuo o presidente do conselho de consumidores comunicou quórum e deu prosseguimento à pauta que segue: Encontro Nacional dos conselhos de consumidores; Leitura da última Ata; Informações sobre o regimento interno e resolução; Vídeo institucional; o que houver. Foi efetuada a leitura da última ata pela secretária do conselho de consumidores, o qual foi achada conforme. A secretária executiva Elisangela solicitou a palavra para informar algumas orientações sobre resolução e regimento interno, a secretária esclareceu que o papel do conselho de consumidores com relação ao PAM, o conselho deve elaborar o PAM, deve ser planejado pelos conselheiros e só quem encaminhou essas informações foi a classe residencial; Informou ainda com relação a prestação de contas de viagem os recibos de táxi, muitos comprovantes com erro de data, falta de assinatura, trecho incorreto, o setor responsável informou que não devolverá recibos incorretos, então é necessário que os conselheiros revisem os recibos antes da prestação, foi reafirmado que o melhor seria apresentar recibo de Uber que essas informações já aparecem automaticamente, uma vez que recibo de táxi só é aceito na prestação de contas dos conselheiros somente. Outro ponto a ser esclarecido é que as demandas dos conselheiros devem ser formalizadas via e-mail ou ofício, ou através de ata para melhor organização e para que a empresa e os departamentos responsáveis possam responder formalmente o conselho de consumidores, para evidenciar no relatório de demandas do conselho. Ato Contínuo, o presidente Sr. Marcos, afirma que há assuntos urgentes que precisam de resposta imediata. O conselheiro Sr. Juan questionou se não tem um canal no qual possa solicitar urgência por cada caso é um caso, e os consumidores procuram os conselheiros solicitando informações e soluções. A conselheira Mariza corroborou que na reunião da diretoria foi solicitado um canal direto para realizar essas solicitações de urgência e seria ideal cobrar esse canal. Ato contínuo, sobre o vídeo institucional, o presidente informou que empresa responsável sobre o vídeo institucional ficou de participar desta reunião para apresentar o esboço do vídeo, porém não compareceu, o presidente solicitou que fosse apresentado 3 orçamentos para produção do vídeo institucional do conselho. O conselheiro Sr. Roberto sugeriu uma empresa através da Sra. Raquel o qual o conselheiro ficou de disponibilizar o telefone de contato. Ato contínuo prosseguindo com a pauta, sobre o encontro nacional os conselheiros que irão participar confirmaram que receberam os

bilhetes de voo e informado sobre prazo de depósito das diárias. Ato contínuo, o presidente frisou que completou a quantidade de reunião a serem realizadas no ano de 2023. Ato contínuo o presidente solicitou apresentação do conselho para levar para o encontro. Em ato contínuo, eu Alciene Cacau de Souza Lyra, secretária executiva do Conselho de Consumidores da Amazonas Energia S.A., lavrei a presente ata que após lida e achada conforme será assinada por todos os presentes.

Manaus, 26 de outubro de 2023.

Anexa Lista de presença.

6ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores de 2023

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA AMAZONAS		Data: 26/10/2023
ENERGIA S.A.		Horário: 15h
ATA DE REUNIÃO		
Ref: 6ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores		
PARTICIPANTES	SETOR	RUBRICA
Marcos Anderson Pinheiro Nogueira	FAEA - AM	
Juan Mário Guzman Daza	FAEA - AM	
Neuda Maria de Lima	ADCEA	
Mariza Souza Sato	ADCEA	
Roberto Simão Bulbol	FECOMERCIO	
Agostinho de Oliveira Freitas Júnior	FIEAM	
Nelson Azevedo dos Santos	FIEAM	
Maria do Perpetuo Socorro de Souza Uchôa	PROCON - AM	
Yasmim Queiroz Freitas	PROCON - AM	
Alciene Cacau de Souza Lyra	OUV- AME	
Elisangela Franca Noronha Leal	OUV- AME	