

**ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES
AMAZONAS ENERGIA S.A., realizada em 24 de fevereiro de 2022.**

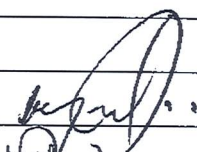
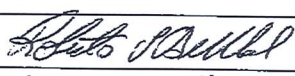
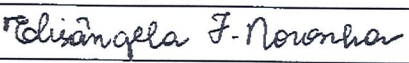
Aos vinte e quatro (24) dias do mês de fevereiro do ano de dois mil e vinte e dois, às 14h00min, reuniram-se na sede da Amazonas Energia, situada na Av. Sete de Setembro, 2414, Cachoeirinha - Sala de reunião Vaubel Mafra, os conselheiros: Sr. Marcos Anderson Pinheiro Nogueira (Titular – Presidente do Conselho), representante da classe rural; Sra. Maria Dalva Guimarães dos Santos (suplente), representante da classe residencial; Sr. Roberto Simão Bulbol (titular), representante da classe comercial e Elisângela França Noronha Leal (Secretária Suplente do Conselho de consumidores). Em ato contínuo a reunião foi presidida pelo conselheiro Sr. Marcos Anderson, o qual comunicou quórum para realização da reunião e realizou a leitura da ata da 1º reunião extraordinária, realizada em 01/12/2021 e posteriormente deu seguimento a pauta estabelecida: Audiência pública para definição da composição do Conselho de consumidores para o mandato 2022-2026; Participação XXII Encontro Regional do Conselho de Consumidores da Região Norte; Prestação de contas do ano de 2021; confecção de banners para divulgação do conselho e utilização nas ações e audiência pública e pagamento das diárias para participação da classe residencial na CPI Itinerante da Amazonas Energia. Em ato contínuo o Sr. Roberto Bulbol, solicitou a cópia das atas das reuniões realizadas no ano de 2021. A secretária-executiva suplente, Sra. Elisângela Noronha, explicou sobre a realização da audiência pública e foi definido, pelos representantes presentes na reunião, que as associações escolhidas para indicar representante serão: AAM – Associação Amazonense de Municípios, ADCEA – Associação das Donas de Casa do Estado do Amazonas, FAC – Federação Amazonense das Comunidades; FAEA – Federação da Agricultura e Pecuária do Amazonas, FECOMERCIO – Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado do Amazonas e FIEAM – Federação das Indústrias do Estado do Amazonas. Sr. Roberto Bulbol solicitou que seja encaminhado ofício convidando ao PROCON-AM para participação na Audiência Pública e houve concordância dos demais representantes. Foi definida a data 24/03/2022 para realização da Audiência Pública, que será realizada no Auditório Azul, localizado na Sede da Amazonas Energia, porém será verificada a disponibilidade da data. Os representantes presentes definiram os temas a serem apresentados na Audiência Pública, os temas escolhidos foram: Sistema de Medição Centralizada; Tarifa Social e Fontes de Energia Renováveis, a qual será apresentada pelo Sr. Carlindo Lins, como convidado do Conselho de consumidores. Foi aprovada a confecção de banners e material de divulgação do conselho de consumidores e para utilização na Audiência Pública. Foi aprovado o pagamento de diárias para participação na CPI Itinerante da Amazonas Energia e aprovado pagamento de passagem, hospedagem e diárias para a participação do Sr. Carlindo Lins, conselheiro do Conselho de Consumidores do Pará, para realizar palestra na Audiência Pública. Em ato contínuo, o Sr. Marcos informou que será solicitada a confirmação dos conselheiros que irão participar XXII Encontro Regional do Conselho de Consumidores da Região Norte. A Sra. Dalva

informou que tem interesse em participar do encontro. Sr. Marcos ressaltou a importância da participação de todos os conselheiros no Encontro Regional, pois é uma importante fonte de conhecimento. Em ato contínuo, eu Elisângela França Noronha Leal, secretária executiva suplente do conselho de consumidores da Amazonas Energia S.A., lavrei a presente ata que após lida e achada conforme será assinada por todos os presentes.

Manaus, 24 de Fevereiro de 2022.

Anexa Lista de presença.

SALA DE REUNIÃO VAUBEL MAFRA

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA AMAZONAS ENERGIA S.A.		Data: 24/02/2022
		Horário: 14h
ATA DE REUNIÃO		
Ref: Ata da 1ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da Amazonas Energia		
PARTICIPANTES	SETOR	RUBRICA
Agostinho de Oliveira Freitas Júnior	FIEAM	
Joaquim Francisco da Silva Corado	AAM	
Juan Mário Guzman Daza	FAEA - AM	
Marcos Anderson Pinheiro Nogueira	FAEA - AM	
Maria Dalva Guimarães dos Santos	FAC	
Nelson Azevedo dos Santos	FIEAM	
Neuda Maria de Lima	ADCEA	
Roberto Simão Bulbol	FECOMERCIO	
Elisangela Franca Noronha Leal	OUV	
Maria Elizabeth Fonseca de Souza	OUV	

SALA DE REUNIÃO VAUBEL MAFRA

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA AMAZONAS ENERGIA S.A.		Data: 24/02/2022
		Horário: 14h
ATA DE REUNIÃO		
Ref: Ata da 1ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da Amazonas Energia		
PARTICIPANTES	SETOR	RUBRICA
Agostinho de Oliveira Freitas Júnior	FIEAM	
Joaquim Francisco da Silva Corado	AAM	
Juan Mário Guzman Daza	FAEA - AM	
Marcos Anderson Pinheiro Nogueira	FAEA - AM	
Maria Dalva Guimarães dos Santos	FAC	
Nelson Azevedo dos Santos	FIEAM	
Neuda Maria de Lima	ADCEA	
Roberto Simão Bulbol	FECOMERCIO	
Elisangela Franca Noronha Leal	OUV	
Maria Elizabeth Fonseca de Souza	OUV	

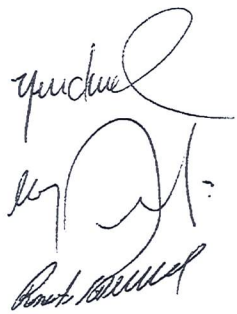
**ATA DA 2ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES
AMAZONAS ENERGIA S.A., realizada em 26 de maio de 2022.**

Aos vinte e seis (26) dias do mês de maio do ano de dois mil e vinte e dois, às 14h00min, reuniram-se na sede da Amazonas Energia, situada na Av. Sete de Setembro, 2414, Cachoeirinha - Sala de reunião Vaubel Mafra, os conselheiros: Sr. Marcos Anderson Pinheiro Nogueira (Titular - Presidente do Conselho), representante da classe rural; Sra. Maria Dalva Guimarães dos Santos (suplente), representante da classe residencial; Sr. Roberto Simão Bulbol (titular), representante da classe comercial; Sra. Neuda Maria de Lima (titular), representante da classe residencial e Elisângela França Noronha Leal (Secretária Suplente do Conselho de Consumidores). Em ato contínuo a reunião foi presidida pelo conselheiro Sr. Marcos Anderson, o qual comunicou quórum para realização da reunião e posteriormente deu seguimento a pauta estabelecida: Assinatura da Ata da Audiência Pública; Eleição para composição do Conselho de consumidores para o mandato 2022-2026; Contrato de Assessoria de Comunicação e Rádio Web e o que houver. Ato contínuo os conselheiros assinaram a Ata da Audiência Pública. Ato contínuo, o Sr. Marcos Anderson Pinheiro Nogueira, deu início a votação para eleição da composição do Conselho de Consumidores para mandato 2022-2026. Ato contínuo, foi realizada a escolha dos conselheiros que farão parte da composição do novo mandato 2022-2026, sendo escolhidos os seguintes representantes: classe industrial - Nelson Azevedo dos Santos (titular) e Agostinho de Oliveira Freitas Junior (suplente); classe comercial - Roberto Simão Bulbol (titular) e Paulo Rogério Tadros (suplente); classe residencial - Neuda Maria de Lima (titular) e Mariza Souza Sato (suplente); classe rural - Marcos Anderson Pinheiro Nogueira (titular) e Juan Mário Daza (suplente) e classe poder público - Christiano Pinheiro da Costa (titular) e Leonardo Cunha e Silva de Aguiar (suplente). Ato contínuo, o Sr. Marcos Anderson Pinheiro Nogueira, apresentou a indicação da chapa, que será composta por Marcos Anderson Pinheiro Nogueira (presidente) e Neuda Maria de Lima (vice-presidente) para a presidência do Conselho de Consumidores para o mandato 2022-2026. Ato contínuo, os demais conselheiros aprovaram a composição. Ato contínuo, a secretária-executiva suplente, Sra. Elisângela Noronha, apresentou o andamento do contrato de Assessoria de comunicação e rádio web do conselho de consumidores e informou sobre o valor orçado pelo fornecedor, que foi indicado pela classe residencial (ARISMIDIA), os valores não foram aprovados pela maioria presente na reunião, portanto, foi definido que o contrato deverá ser modificado abrangendo somente o serviço da web rádio. Ato contínuo, a conselheira Neuda informou que irá fazer uma alteração referente a quantidade de mensagens que deverão ser veiculadas. Ato contínuo, a senhora Neuda solicitou a agenda do atendimento itinerante, para participação representando o Conselho de Consumidores. Ato contínuo, os conselheiros marcaram para o dia 30/06/2022 a realização da posse da nova composição do Conselho de Consumidores, onde o local será definido posteriormente. Ato contínuo, o senhor Marcos Anderson, solicitou a cópia do Relatório da CPI da Amazonas Energia. Em

ato contínuo, eu Elisângela França Noronha Leal, secretária executiva suplente do Conselho de Consumidores da Amazonas Energia S.A., lavrei a presente ata que após lida e achada conforme será assinada por todos os presentes.

Manaus, 26 de maio de 2022.

Anexa Lista de presença.


Elisângela França Noronha Leal

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA AMAZONAS ENERGIA S.A.		Data: 26/05/2022
		Horário: 14h
ATA DE REUNIÃO		
Ref: Ata da 2ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da Amazonas Energia		
PARTICIPANTES	SETOR	RUBRICA
Agostinho de Oliveira Freitas Júnior	FIEAM	
Joaquim Francisco da Silva Corado	AAM	
Juan Mário Guzman Daza	FAEA - AM	
Marcos Anderson Pinheiro Nogueira	FAEA - AM	
Maria Dalva Guimarães dos Santos	FAC	
Nelson Azevedo dos Santos	FIEAM	
Neuda Maria de Lima	ADCEA	
Roberto Simão Bulbol	FECOMERCIO	
Elisangela Franca Noronha Leal	OUV	
Maria Elizabeth Fonseca de Souza	OUV	

**ATA DA 3ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES
AMAZONAS ENERGIA S.A., realizada em 29 de junho de 2022.**

Aos vinte e nove (29) dias do mês de junho do ano de dois mil e vinte e dois, às 09h00min, reuniram-se na sede da Amazonas Energia, situada na Av. Sete de Setembro, 2414, Cachoeirinha - Sala de reunião Vaubel Mafra, os conselheiros: Sr. Marcos Anderson Pinheiro Nogueira (Titular - Presidente do Conselho), representante da classe rural; Sr. Roberto Simão Bulbol (titular), representante da classe comercial; Sra. Neuda Maria de Lima (titular), representante da classe residencial; Mariza Souza Sato (suplente), nova representante da classe residencial, mandato (2022-2026); Christiano Pinheiro da Costa (titular), representante da classe poder público, mandato (2022-2026); Leonardo Cunha e Silva Aguiar (suplente), representante da classe poder público, mandato (2022-2026) e Elisângela França Noronha Leal (Secretária Suplente do Conselho de Consumidores). Em ato contínuo a reunião foi presidida pelo conselheiro Sr. Marcos Anderson, o qual comunicou quórum para realização da reunião e posteriormente deu seguimento a pauta estabelecida: Posse dos novos representantes, referente ao novo mandato do Conselho de Consumidores (2022-2026); Assinatura da ata da 2ª reunião ordinária; Aprovação Campanha Educativa "Viu Queimar? LIGUE 193!" e o que houver. Ato contínuo, o Sr. Marcos Anderson Pinheiro Nogueira, deu início a votação para eleição da composição do Conselho de Consumidores para mandato 2022-2026. Ato contínuo, os novos conselheiros, representantes da classe poder público, Senhor Christiano Pinheiro da Costa (titular) e Senhor Leonardo Cunha e Silva Aguiar se apresentaram e falaram sobre as expectativas em participar do Conselho de consumidores e a importância do trabalho em conjunto do Conselho com a Defensoria Pública do Estado. Os conselheiros assinaram o Termo de adesão ao trabalho voluntário. Ato contínuo, seu Marcos Anderson (presidente), também falou sobre o funcionamento e composição do conselho. A Sra. Mariza Sato, nova representante da classe residencial, se apresentou e falou sobre a importância da sua participação no Conselho de Consumidores e falou sobre a importância da atuação do Conselho entre a comunidade mais carente da sociedade, levando informação e conhecimento aos consumidores. Ato contínuo, a secretária-executiva suplente, Elisângela Noronha, fez uma breve apresentação para os novos representantes sobre como funciona o Conselho de Consumidores, qual a resolução aplicada ao Conselho de Consumidores e quais são as entidades representantes de cada classe de consumo. Ato contínuo a Senhora Neuda Maria de Lima apresentou seu projeto sobre a Campanha Educativa "Viu Queimar? LIGUE 193!", que tem o objetivo de esclarecer à população sobre os riscos das queimadas em áreas próximas às linhas de transmissão, que podem afetar diretamente o meio ambiente e o dia-a-dia das cidades, mesmo daquelas que não estejam próximas da região das linhas, prejudicando o fornecimento de energia elétrica para milhares de pessoas. A realização da campanha foi aprovada pela maioria das classes. Ato contínuo, o Senhor Marcos Anderson encerrou a reunião. Ato contínuo, eu, Elisângela França Noronha Leal, secretária

executiva suplente do Conselho de Consumidores da Amazonas Energia S.A.,
lavrei a presente ata que após lida e achada conforme será assinada por todos os
presentes.



Manaus, 29 de junho de 2022.

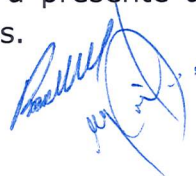
Anexa Lista de presença.

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA AMAZONAS ENERGIA S.A.		Data: 29/06/2022
		Horário: 09h
ATA DE REUNIÃO		
Ref: Ata da 3ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da Amazonas Energia		
PARTICIPANTES	SETOR	RUBRICA
Agostinho de Oliveira Freitas Júnior	FIEAM	
Joaquim Francisco da Silva Corado	AAM	
Juan Mário Guzman Daza	FAEA - AM	
Marcos Anderson Pinheiro Nogueira	FAEA - AM	
Mariza Souza Sato	ADCEA	
Neuda Maria de Lima	ADCEA	
Roberto Simão Bulbol	FECOMERCIO	
Nelson Azevedo dos Santos	FIEAM	
Christiano Pinheiro da Costa	DPE - AM	
Leonardo Cunha e Silva de Aguiar	DPE - AM	
Elisangela Franca Noronha Leal	OUV	
Maria Elizabeth Fonseca de Souza	OUV	

**ATA DA 4ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES
AMAZONAS ENERGIA S.A., realizada em 24 de agosto de 2022.**

Aos vinte e quatro (24) dias do mês de agosto do ano de dois mil e vinte e dois, às 15h00min, reuniram-se na sede da Fecomércio, situada na Av. São Luis, 555, Adrianópolis, os conselheiros: Sr. Marcos Anderson Pinheiro Nogueira (Titular – Presidente do Conselho), representante da classe rural; Sra. Neuda Maria de Lima (titular e vice -presidente), representante da classe residencial; Sr. Roberto Simão Bulbol (titular), representante da classe comercial; Sr. Paulo Tadros (suplente), representante da classe comercial e Alciene Cacau de Souza Lyra e Elisângela França Noronha Leal (Secretárias Titular e Suplente do Conselho de Consumidores, respectivamente), o Sr. Elson Andrade Ferreira Júnior (AGEMAM) e a Sra. Meyb dos Santos, da SEMACC. Em ato contínuo, a reunião foi presidida pelo conselheiro Sr. Marcos Anderson, o qual comunicou quórum para realização da reunião e posteriormente deu seguimento a pauta estabelecida. Ato contínuo, o Sr. Roberto Bulbol falou sobre a situação da iluminação pública na cidade de Manaus. O Sr. Elson Andrade falou sobre as dificuldades, principalmente nas áreas vermelhas da cidade, onde as equipes são impedidas de realizar os serviços. O Sr. Paulo Tadros, falou que a população paga a taxa de iluminação, porém não tem o serviço prestado com qualidade. Ato contínuo, a Sra. Mayb, diretora da SEMACC, que falou sobre a comunidade na região do Alto Rio Negro, colônia central, área rural, onde é cobrada a taxa de iluminação pública, porém informa que no local não tem iluminação pública e solicita que seja verificada a situação referente a essa cobrança e também a cobrança em outras áreas rurais onde não há iluminação, porém a taxa é cobrada. Falou também sobre a constante falta de energia no ramal Terra Preta, onde a população não é informada sobre as manutenções realizadas no local e solicita que essa comunicação seja realizada. Solicitou também informações sobre o atendimento de energia elétrica na comunidade São Sebastião, que faz parte do município de Manaus, visto que foi realizado o cadastro da comunidade junto a Amazonas Energia. A senhora Mayb ficou de encaminhar um ofício solicitando atendimento da área no Programa de Implantação de Placa Solar. Ato contínuo, o senhor Elson Andrade falou sobre a Revisão Tarifária Extraordinária e sobre a Audiência Pública que será realizada pela ANEEL no dia 31 de agosto de 2022, em Manaus e informou que se for necessário realizar um ajuste na COSIP, somente será possível ser realizado em janeiro de 2023. Ato contínuo, os participantes encerraram a participação na reunião e os conselheiros marcaram a próxima reunião para o dia 28/09/2022. O Senhor Roberto Bulbol solicitou que seja encaminhada a tabela da COSIP do município de Manaus. Foi solicitado que seja realizada consulta à ANEEL sobre os representantes da classe poder público que solicitaram a saída do Conselho de Consumidores. Ato contínuo, foi realizado encerramento da reunião pelo presidente do Conselho de Consumidores. Em ato contínuo, eu Elisângela França Noronha Leal, secretária executiva suplente do Conselho de Consumidores da Amazonas Energia S.A., lavrei a presente ata que após lida e achada conforme será assinada por todos os presentes.

Manaus, 24 de agosto de 2022.



Anexa Lista de presença.

REUNIÃO - FECOMERCIO

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA AMAZONAS ENERGIA S.A.		Data: 24/08/2022
		Horário: 15h
ATA DE REUNIÃO		
Ref: 4ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores		
PARTICIPANTES	SETOR	RUBRICA
Agostinho de Oliveira Freitas Júnior	FIEAM	
Nelson Azevedo	FIEAM	
Juan Mário Guzman Daza	FAEA - AM	
Marcos Anderson Pinheiro Nogueira	FAEA - AM	
Mariza Souza Sato	ADCEA	
Neuda Maria de Lima	ADCEA	
Roberto Simão Bulbol	FECOMERCIO	
Nelson Azevedo dos Santos	FIEAM	
Elisângela Franca Noronha Leal	OUV- AME	
Alciene Cacau de Souza Lyra	OUV- AME	
Elson Andrade Ferreira Jr	AGEMAN	
Meyb Cristy dos Santos Lira	SEMACC	
PAULO TADROS	FECOMERCIO	

**ATA DA 5ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES
AMAZONAS ENERGIA S.A., realizada em 27 de outubro de 2022.**

Aos vinte e sete (27) dias do mês de outubro do ano de dois mil e vinte e dois, às 15h00min, reuniram-se na sede da Federação da Agricultura e Pecuária do Amazonas, situada na Rua José Paranaguá, 435, Centro, os conselheiros: Sr. Marcos Anderson Pinheiro Nogueira (Titular – Presidente do Conselho) e Sr. Juan Mario Guzman Daza (suplente), representante da classe rural; Sra. Mariza Souza Sato (suplente), representante da classe residencial; Sr. Roberto Simão Bulbol (titular), representante da classe comercial; e Alciene Cacau de Souza Lyra (Secretária Titular do Conselho de Consumidores). Em ato contínuo, a reunião foi presidida pelo conselheiro Sr. Marcos Anderson, o qual comunicou quórum para realização da reunião e posteriormente deu seguimento a pauta estabelecida. Ato contínuo, a secretária do conselho comunicou a respeito do e-mail encaminhado pela Aneel sobre os recursos financeiros que não forem utilizados pelo Conselho durante o ciclo tarifário devem ser revertidos para a modicidade tarifária (art. 38 da REN 963/2021), infelizmente, não será possível considerar o saldo de 2022 e anos anteriores para o planejamento das atividades que desejam realizar em 2023, em respeito ao comando regulatório. Ato contínuo, todos os conselheiros presentes se posicionaram contra, porém como se trata de um ato regulatório, em contato telefônico com a Aneel, o conselheiro sr. Marcos ficou ciente que não havia possibilidade de reverter decisão. Em ato contínuo, foi comunicado sobre a resposta do PROCON/AM ao convite para participar do conselho de consumidores como membro do conselho na classe do poder público. Ato contínuo, foi aprovado o PAM 2023 com orçamento destinado à classe residencial e viagens a serem realizadas no ano de 2023, onde o presidente ressaltou que a contratação do estagiário é para o conselho e não poderá estar a serviço somente de uma entidade. Ato contínuo foi realizada leitura da ata da 4ª reunião, a qual a secretária informou que a demanda da SEMACC foi atendida, os conselheiros presentes solicitaram que fosse realizado um ofício para AGEMAN solicitando informações sobre iluminação pública da ponte Benjamim Constante na Av. 7 de setembro e na praça da polícia. Ato contínuo o conselheiro Sr. Juan informou que participou de reunião que tratou sobre esse assunto e informou que até início de novembro estaria resolvendo essa questão. O conselho solicitará informações sobre o assunto. Ato contínuo, conselheiro Sr. Roberto gostaria de levar o questionamento para encontro nacional sobre plano de saúde, se há possibilidade de os conselheiros fazerem parte do plano de saúde da concessionária. Ato contínuo, conselheiro Sr. Marcos informou que não há vínculo entre a empresa e os conselheiros que fazem trabalho voluntário, mas que poderia levar a questão à Aneel, no entanto há outro ponto que os conselheiros têm direito, mas ainda não usufruem que é o seguro-viagem. Ato contínuo, ficou definido que participará do encontro nacional o Sr. Marcos, Sr. Juan e Sra. Mariza. Ato contínuo, foi realizado encerramento da reunião pelo presidente do Conselho de Consumidores. Em ato contínuo, eu Alciene Cacau de Souza Lyra, secretária executiva do Conselho de Consumidores da Amazonas Energia S.A., lavrei a presente ata que após lida e achada conforme será assinada por todos os presentes.

Manaus, 27 de outubro de 2022.

Anexa Lista de presença.

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA AMAZONAS ENERGIA S.A.		Data: 27/10/2022
		Horário: 14h30
ATA DE REUNIÃO		
Ref: Ata da 5ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da Amazonas Energia		
PARTICIPANTES	SETOR	RUBRICA
Agostinho de Oliveira Freitas Júnior	FIEAM	
Nelson Azevedo dos Santos	FIEAM	
Juan Mário Guzman Daza	FAEA - AM	
Marcos Anderson Pinheiro Nogueira	FAEA - AM	
Mariza Souza Sato	ADCEA	
Neuda Maria de Lima	ADCEA	Está em Viagem pelo Conselho
Roberto Simão Bulbol	FECOMERCIO	
Elisangela Franca Noronha Leal	OUV	Está em outra Reunião Administrativa
Alciene Cacau De Souza Lyra	OUV	

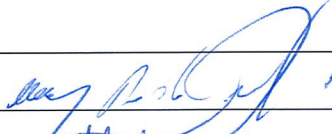
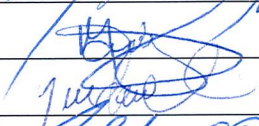
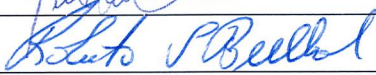
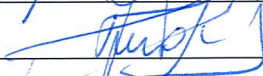
**ATA DA 6ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES
AMAZONAS ENERGIA S.A., realizada em 07 de dezembro de 2022.**

Aos sete (07) dias do mês de dezembro do ano de dois mil e vinte e dois, às 14h00min, reuniram-se na sede da Amazonas Energia S.A., situada na Av. Djalma Batista, 4400, Flores, os conselheiros: Sr. Marcos Anderson Pinheiro Nogueira (Titular – Presidente do Conselho), representante da classe rural; Sra. Neuda Maria de Lima (Titular – vice - presidente do Conselho) e Sra. Mariza Souza Sato (suplente), representantes da classe residencial; Sr. Roberto Simão Bulbol (titular), representante da classe comercial; Sr. Agostinho de Oliveira Freitas Júnior (Suplente), representante da classe industrial; Alciene Cacau de Souza Lyra (Titular) e Elisângela França Noronha Leal (suplente) Secretárias do Conselho de Consumidores; Albhetson Medeiros de Araujo Dantas diretor do departamento comercial da Amazonas Energia; Francisco Romario Wojcicki diretor do departamento comercial da Amazonas Energia; Kelliane Vieira de Aquino gerente do departamento de atendimento ao consumidor; Gabrielle Stoco Fabio gerente do departamento de comunicação; Cristiane Mendes Furlin gerente do departamento jurídico. Em ato contínuo o diretor comercial Francisco Romario deu as boas-vindas aos conselheiros e declarou quórum dando início a reunião solicitando apresentação individual de cada conselheiro, o que foi realizado. Ato contínuo o conselheiro Agostinho aproveitou a oportunidade para reivindicar uma atenção para o setor dos grandes clientes, afirma que o feedback da empresa deixa a desejar, o diretor informou que um dos grandes pontos da distribuidora presta informações a Aneel e o setor é cheio de regulamentos, e com base nisso o diretor informou sobre o planejamento da empresa em dar continuidade ao projeto SMC e veio solicitar apoio do conselho para encontrar a melhor forma de comunicar os consumidores com apresentação das vantagens do projeto. Na oportunidade deu a palavra a gerente do jurídico Cristiane Mendes Furlin, que apresentou os argumentos jurídicos para execução do projeto, já que não há impedimento para ela e que somente a união pode legislar sobre a energia. Após sua apresentação, o diretor Francisco Romário deu continuidade à apresentação explicando que o projeto já é aplicado em outras regiões do país inclusive fora também. Afirmou que o projeto beneficia os consumidores que possuem um bom relacionamento com empresa e prejudica somente os que se utilizam de meios para não pagar o consumo de energia efetivamente. Os conselheiros presentes informaram que a estética do projeto também é um ponto importante, o conselheiro Sr. Agostinho informou que já há no mercado postes com estruturas apropriadas para instalação de fiações de forma discreta, o diretor informou que o custo é caro, mas se o consumidor estiver disposto a empresa poderia investir. O diretor Albhetson Medeiros acrescentou as vantagens da instalação do SMC, como a tecnologia em tempo real, uma vez que poderá ser possível verificar uma interrupção do fornecimento sem que seja necessária a comunicação do consumidor, por exemplo. O diretor Romário continuou com a apresentação descrevendo a estrutura do SMC e da dificuldade que será realizar fraude no medidor ou na rede. Ato contínuo a conselheira Sra. Neuda propôs uma abordagem menos agressiva na apresentação e na linguagem. O conselheiro Sr. Marcos agradeceu a apresentação e reunião e afirmou que gostaria que a sala de reunião do conselho continue com o nome de Vaubel Mafra, além de poder contar com a autorização para realizar lanche durante as reuniões. A sra. Neuda acrescentou ideias sobre como criar oportunidade de informação no atendimento presencial sobre tarifa social e mesmo

sobre o SMC, assim como nos atendimentos itinerantes, que a empresa e o conselho estão para ajudar um ao outro. O diretor Romário afirmou que estará disponível para qual quer informação ou dúvida. Em ato contínuo, eu Alciene Cacau de Souza Lyra, secretária executiva do Conselho de Consumidores da Amazonas Energia S.A., lavrei a presente ata que após lida e achada conforme será assinada por todos os presentes.

Manaus, 07 de dezembro de 2022.

Anexa Lista de presença.

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA AMAZONAS ENERGIA S.A.		Data: 07/12/2022
		Horário: 14h
ATA DE REUNIÃO		
Ref: 6ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores		
PARTICIPANTES	SETOR	RUBRICA
Agostinho de Oliveira Freitas Júnior	FIEAM	
Nelson Azevedo	FIEAM	
Juan Mário Guzman Daza	FAEA - AM	
Marcos Anderson Pinheiro Nogueira	FAEA - AM	
Mariza Souza Sato	ADCEA	
Neuda Maria de Lima	ADCEA	
Roberto Simão Bulbol	FECOMERCIO	
Nelson Azevedo dos Santos	FIEAM	
Jalil Fraxe Campos	PROCON/AM	
Christiano Pinheiro da Costa	DPE/AM	
Elisângela Franca Noronha Leal	OUV- AME	
Alciene Cacau de Souza Lyra	OUV- AME	
Albhetson Medeiros de Araujo Dantas	DC - AME	
Francisco Romario Wojcicki	DC - AME	
Kelliane Vieira de Aquino	DCA -AME	
Gabrielle Stoco Fabio	PRC -AME	
Cristiane Mendes Furlin	DRJ -AME	