

**ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES
AMAZONAS ENERGIA S.A., realizada em 16 de março de 2021.**

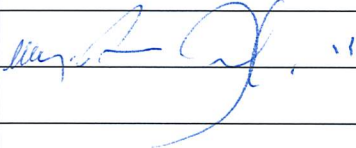
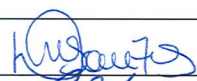
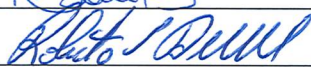
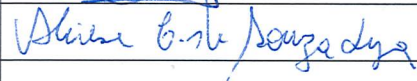
Aos catorze (16) dias do mês de março do ano de dois mil e vinte e um, às 14h30min, reuniram-se na sede da FIEAM, situada na Av. Joaquim Nabuco, 1919 – Centro - 3o andar - Sala dos Investidores, os conselheiros: Sr. Marcos Anderson Pinheiro Nogueira (Titular – Presidente do Conselho), representante da classe rural; Sra. Maria Dalva Guimarães dos Santos (suplente), representante da classe residencial; Sr. Roberto Simão Bulbol (titular), representante da classe comercial; Sr. Agostinho (titular), representante da classe industrial, Sra. Alciane Cacao de Souza Lyra, (Secretária titular do Conselho de consumidores) e Elisangela França Noronha Leal (Secretária Suplente do Conselho de consumidores). A conselheira Sra. Neuda Maria Lima justificou ausência e que sua suplente irá representar a classe durante reunião. Em ato contínuo a reunião foi presidida pelo conselheiro Sr. Marcos Anderson, o qual comunicou quórum para realização da reunião e deu seguimento a pauta estabelecida: Prorrogação do mandato do presidente e vice- presidente do Conselho de consumidores até 12/2021; PAM 2021 e prorrogação do prazo de envio; O presidente iniciou a reunião lamentando o falecimento do Sr. Vaubel Mafra, conselheiro e presidente deste conselho, que foi vítima da Covid 19 em janeiro de 2021, e sua ausência será sentida por todos. Em ato contínuo o Sr. Marcos citou que o mesmo assumirá a presidência até o fim do mandato, de acordo com o regimento interno do conselho, que conforme Aneel, mandato foi prorrogado até o dia 31/12/2021. O conselheiro Sr. Marcos levantou a questão no caso de sua ausência quem assume a reunião, porém o regimento não prevê tal situação em que o vice assume a presidência e na sua ausência tenha um substituto, também mencionou que o regimento não prevê a morte e será necessário revisar o regimento para essa alteração além de alterar a razão social da empresa no regimento que ainda se encontra como Eletrobrás. O conselheiro Sr. Roberto Bulbol sugeriu que fosse encaminhado um ofício interno a Amazonas Energia S.A. a alteração da presidência do conselho para informação interna. O conselheiro Sr. Agostinho fez duas proposições, inicialmente propôs que todas reuniões fossem realizadas na FIEAM, a segunda proposição é sobre a qualidade do fornecimento de energia principalmente no distrito industrial 2 e que possui muitas ligações clandestina, no qual deu ênfase a invasão na faixa da linha de transmissão, informou que avisou sobre os perigos da invasão nessa área dos riscos de acidente grave e que a principal responsável é a empresa Amazonas Energia S.A. O presidente agradeceu as colocações do conselheiro Sr. Agostinho, porém sobre a primeira colocação informou que não era possível, pois pelo receio de perder a sala de reunião do conselho na sede da Amazonas Energia, além do desejo de nomear a sala de reunião com o nome do Sr. Vaubel Mafra, e o regimento afirma que a sede deve ser nas dependências da Amazonas Energia S.A. e a segunda proposição deverá ser passada para empresa averiguar. O conselheiro Sr. Marcos solicitou que o conselheiro Sr. Agostinho fosse incluído no comitê do programa Luz para todos como representante do conselho de



consumidores. O presidente do conselho solicitou que fosse verificado a questão do estacionamento dos conselheiros no dia da reunião do conselho na sede da Amazonas Energia, os mesmos solicitam que seja revisto. O conselheiro Sr. Roberto Bulbol solicitou que fosse averiguado quais foram os valores e percentuais da iluminação pública que foram transferidos da Amazonas Energia para a prefeitura de Manaus dos anos de 2019, 2020 e se possível o primeiro trimestre de 2021. Outra solicitação da classe comercial é sobre a realização das inspeções que a equipe técnica é agressiva no tratar com o cliente, o conselheiro gostaria de solicitar reunião com o responsável pelas equipes técnicas, pois afirma que não é contra a realização das inspeções, mas na forma como é feita. O presidente solicitou que fosse solicitado reunião com o vice presidente Sr. Radyr para apresentar as demandas do conselho e solicitar posicionamento da empresa com realização a cada manifestação das classes. O presidente também gostaria de solicitar reunião com a SEMINF a questão das luminárias públicas. O presidente quer fazer homenagem ao Sr. Vaubel Mafra, o conselheiro Sr. Agostinho sugeriu confeccionar uma placa para entregar a família no dia em que for inaugurada a sala de reunião com o nome do Sr. Vaubel. Ato contínuo, foi apresentada ao conselho a Sra. Elisangela França Noronha Leal, coordenadora da ouvidoria da Amazonas Energia S.A. que estará participando do conselho como secretária suplente, devido ao desligamento da Sra. Eliane Oliveira da empresa. O conselheiro sr. Marcos solicitou que fosse mantido contato com a classe do poder público para que os mesmos indicassem representante da entidade. Ato contínuo o presidente solicitou que fosse aprovado o calendário anual de reunião do conselho que será toda última quinta-feira de cada mês, a próxima ficará agendada para o dia 29/04/2021 no horário de 15h30min. A conselheira Sra. Dalva solicitou informações sobre a cartilha o andamento da solicitação. Também solicitou verificar a possibilidade solicitar kit de higienização para distribuição na entidade da classe residencial, será verificado junto a Aneel se essa última solicitação está enquadrada dentro da REN 451/2011 e as cartilhas será verificado com a comunicação social o andamento da solicitação. O presidente do conselho solicitou informações do que pode ser enquadrado nos gastos do conselho. Em ato contínuo, eu Alciene Cacau de Souza Lyra, secretária do conselho de consumidores da Amazonas Energia S.A., lavrei a presente ata que após lida e achada conforme será assinada por todos os presentes.

Manaus, 16 de Março de 2021.

Anexa Lista de presença.

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA AMAZONAS ENERGIA S.A.		Data: 16/03/2021
		Horário: 14h00min
ATA DE REUNIÃO		
Ref: Ata da 1ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da Amazonas Energia S.A.		
PARTICIPANTES	SETOR	RUBRICA
Cláudio Barros Gomes Junior	AAM	
Marcos Anderson Pinheiro Nogueira	FAEA - AM	
Juan Mário Guzman Daza	FAEA - AM	
Neuda Maria de Lima	ADCEA	
Maria Dalva Guimarães dos Santos	FAC	
Roberto Simão Bulbol	FECOMERCIO	
Nelson Azevedo dos Santos	FIEAM	
Agostinho de Oliveira Freitas Júnior	FIEAM	
Alciene Cacau de Souza Lyra	OUVI	
Elisangela Franca Noronha Leal	OUVI	

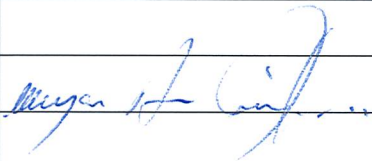
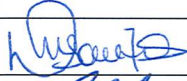
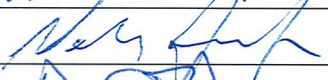
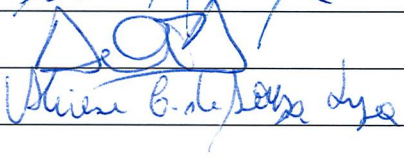
**ATA DA 2ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES
AMAZONAS ENERGIA S.A., realizada em 29 de abril de 2021.**

Aos vinte e nove (29) dias do mês de abril do ano de dois mil e vinte e um, às 15h, reuniram-se na sede da FIEAM, situada na Av. Joaquim Nabuco, 1919 – Centro - 3o andar - Sala dos Investidores, os conselheiros: Sr. Marcos Anderson Pinheiro Nogueira (Titular – Presidente do Conselho), representante da classe rural; Sra. Maria Dalva Guimarães dos Santos (suplente), representante da classe residencial; Sr. Roberto Simão Bulbol (titular), representante da classe comercial; Srs. Nelson Azevedo (titular) e Agostinho de Oliveira (suplente), representantes da classe industrial; Sr. Joaquim Francisco da Silva Corado, representante do poder público; Sra. Alciene Cacau de Souza Lyra, (Secretária titular do Conselho de consumidores) e Elisangela França Noronha Leal (Secretária Suplente do Conselho de consumidores). A conselheira Sra. Neuda Maria Lima justificou ausência e que sua suplente irá representar a classe durante reunião. Em ato contínuo a reunião foi presidida pelo conselheiro Sr. Marcos Anderson, o qual comunicou quórum para realização da reunião e deu seguimento a pauta estabelecida: Demandas de cada classe; Informações sobre homenagem ao Sr. Vaubel; Leitura e assinatura da ata da 1ª Reunião Ordinária de 2021; Informações sobre estacionamento e solicitação das placas dos veículos; Sobre o treinamento de 16h regulado pela 451/2011; informações sobre o envio da prestação de constas de 2020; o que houver. O conselheiro Sr. Nelson salientou a necessidade de desenvolvimento no Amazonas, principalmente no turismo. Foi franqueada a palavra a cada membro, o presidente do conselho apresentou o Sr. Joaquim Corado, que representará a classe do poder público e foi dada a palavra a ele o qual informou que a qualidade de serviço prestado pela Amazonas Energia no interior e nas comunidades do Amazonas é precário, e afirma que a energia é uma forma de crescimento na economia do Estado e que precisa expandir. O presidente solicitou agendar reunião com o diretor ou gerente que trata sobre assuntos de energia no interior. O Sr. Nelson indaga o porquê da precariedade de energia no interior. O conselheiro sr. Roberto Bulbol gostaria de solicitar informações por onde passará o linhão de Tucuruí e como está o andamento. O conselheiro Sr. Marcos solicitou agendar reunião com a Seminf ou Manaus Luz e para o vereador para tratar sobre assuntos da iluminação pública, foi apreciada a tabela da taxa de iluminação pública que é cobrada do consumidor. Conselheira Dalva informou que será preparado um projeto para demandas da classe residencial para quando for possível realizar eventos públicos com poucas restrições. Conselheiro Sr. Marcos apresentou os valores e modelos de placas para apreciação e aprovação e ficou definido que a próxima semana será convidada a família para a homenagem. Foi apreciada a leitura da ata que foi encaminhada através do e-mail. Sobre o estacionamento foi informado que é necessário informar o número da placa para reservar vaga no dia da reunião. Na reunião que ocorrerá em Junho serão convidados o vereador e um representante da Seminf ou Manaus Luz. Quanto ao treinamento ficará para julho. Ato contínuo, sobre a prestação de

contas o presidente esclareceu que um dos itens não era elegível e foi retirado, a empresa irá assumir essa despesa, para evitar penalização pela Aneel. Os conselheiros solicitaram que um dos treinamentos fossem as informações do que é elegível pela verba do conselho segundo a RES. 451/2011. Foi discutido sobre as visitas técnicas que o conselho poderia fazer nos municípios, que poderia ser por calha, para conhecer a realidade de cada município do interior. Em ato contínuo, eu Alciene Cacau de Souza Lyra, secretária do conselho de consumidores da Amazonas Energia S.A., lavrei a presente ata que após lida e achada conforme será assinada por todos os presentes.

Manaus, 29 de Abril de 2021.

Anexa Lista de presença.

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA AMAZONAS ENERGIA S.A.		Data: 29/04/2021
		Horário: 15h
ATA DE REUNIÃO		
Ref: Ata da 2ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da Amazonas Energia S.A.		
PARTICIPANTES	SETOR	RUBRICA
Cláudio Barros Gomes Junior	AAM	
Elena Pissolato	AAM	
Marcos Anderson Pinheiro Nogueira	FAEA - AM	
Juan Mário Guzman Daza	FAEA - AM	
Neuda Maria de Lima	ADCEA	
Maria Dalva Guimarães dos Santos	FAC	
Roberto Simão Bulbol	FECOMERCIO	
Nelson Azevedo dos Santos	FIEAM	
Agostinho de Oliveira Freitas Júnior	FIEAM	
Alciene Cacau de Souza Lyra	OUVI	
Elisangela Franca Noronha Leal	OUVI	
<i>JOAQUIM FRANCISCO DA SILVA CORTEZ</i>	<i>AAM</i>	<i>17/04/2021</i>

**ATA DA 3ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES
AMAZONAS ENERGIA S.A., realizada em 27 de maio de 2021.**

Aos vinte e sete (27) dias do mês de maio do ano de dois mil e vinte e um, às 15h, reuniram-se na sede da FIEAM, situada na Av. Joaquim Nabuco, 1919 – Centro - 3o andar - Sala dos Investidores, os conselheiros: Sr. Marcos Anderson Pinheiro Nogueira (Titular – Presidente do Conselho), representante da classe rural; Sra. Neuda Maria de Lima (Titular), representante da classe residencial; Sr. Roberto Simão Bulbol (titular), representante da classe comercial; Sr. Joaquim Francisco da Silva Corado (titular), representante do poder público; Sra. Alciene Cacao de Souza Lyra, (Secretária titular do Conselho de consumidores) e Elisangela França Noronha Leal (Secretária Suplente do Conselho de consumidores), Sra. Maria Zenalva Alves da Silva (ouvidora e secretária do conselho de consumidores da Roraima Energia); Joaquim Roberto Rodrigues Moreira (Diretor Administrativo e Financeiro); Sra. Pauliane Batista (viúva do seu Vaubel Mafra). Em ato contínuo a reunião e evento em homenagem ao conselheiro Sr. Vaubel Mafra foi presidida pelo conselheiro Sr. Marcos Anderson, o qual comunicou quórum para realização da reunião e deu seguimento a pauta estabelecida: Demandas de cada classe; Assinatura da ata da 2ª Reunião Ordinária de 2021; homenagem ao Sr. Vaubel com a inauguração da sala do conselho de consumidores em seu nome; o que houver. Foi realizado a assinatura da ata anterior e tratado sobre a demanda trazida pelo conselheiro Sr. Joaquim Corado. Após encaminhamento de demanda ao setor responsável, foi dada a palavra a cada representante de classe para prestar homenagem ao conselheiro Sr. Vaubel Mafra juntamente com sua esposa Pauliane Batista e seu filho Lucas Daniel Batista Carneiro Monteiro o qual receberam a Placa de homenagem símbolo de gratidão por tudo o que o conselheiro representou para este conselho e para empresa Amazonas Energia. Logo após esse momento foi realizada inauguração da sala com retirada do pano do descerramento pelo presidente do conselho Sr. Marcos e a viúva do conselheiro Sr. Vaubel. Após esta homenagem e inauguração foi dada por encerrada a solenidade. Em ato contínuo, eu Alciene Cacao de Souza Lyra, secretária do conselho de consumidores da Amazonas Energia S.A., lavrei a presente ata que após lida e achada conforme será assinada por todos os presentes.



Manaus, 27 de Maio de 2021.

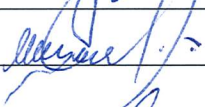
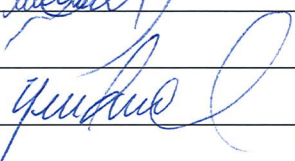
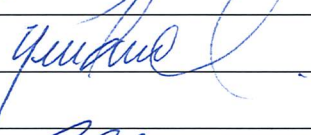
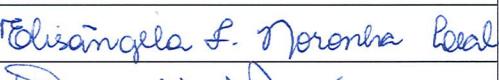
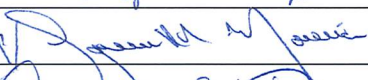
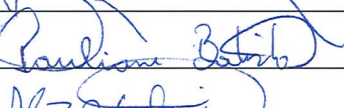
Anexa Lista de presença.

**CONSELHO DE CONSUMIDORES DA AMAZONAS
ENERGIA S.A.**

**Data: 27/05/2021
Horário: 15h**

ATA DE REUNIÃO

**Ref: Ata da 3ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da Amazonas
Energia S.A.**

PARTICIPANTES	SETOR	RUBRICA
Joaquim Francisco da Silva Corado	AAM	
Marcos Anderson Pinheiro Nogueira	FAEA - AM	
Juan Mário Guzman Daza	FAEA - AM	
Neuda Maria de Lima	ADCEA	
Maria Dalva Guimarães dos Santos	FAC	
Roberto Simão Bulbol	FECOMERCIO	
Nelson Azevedo dos Santos	FIEAM	
Agostinho de Oliveira Freitas Júnior	FIEAM	
Alciene Cacau de Souza Lyra	OUVI	
Elisangela Franca Noronha Leal	OUVI	
Radyr Gomes de Oliveira	PR	
Pauliane Batista		
MARIN ZENALVA ALVES DA SILVA	OUVI	

**ATA DA 4ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES
AMAZONAS ENERGIA S.A., realizada em 30 de julho de 2021.**

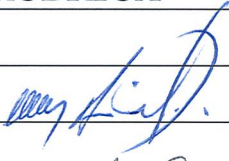
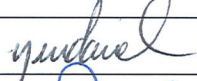
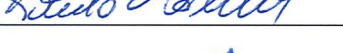
Aos vinte e sete (30) dias do mês de julho do ano de dois mil e vinte e um, às 15h, reuniram-se na sede da Amazonas Energia, situada na Av. Joaquim Nabuco, 1919 – Centro - 3o andar - Sala dos Investidores, os conselheiros: Sr. Marcos Anderson Pinheiro Nogueira (Titular – Presidente do Conselho), representante da classe rural; Sra. Neuda Maria de Lima (Titular) e Sra. Maria Dalva Guimarães dos Santos (suplente), representantes da classe residencial; Sr. Roberto Simão Bulbol (titular), representante da classe comercial; Sr. Agostinho de Oliveira Freitas Júnior (suplente), representante da classe Industrial; Sra. Alciene Cacau de Souza Lyra, (titular) e Elisangela França Noronha Leal (Suplente), secretárias do conselho de consumidores. Em ato contínuo a reunião e foi presidida pelo conselheiro Sr. Marcos Anderson, presidente do conselho de consumidores, o qual comunicou quórum para realização da reunião e deu seguimento a pauta estabelecida: Demandas de cada classe; Assinatura da ata da 3ª Reunião Ordinária de 2021; Audiência Pública 2021; Encontro dos conselhos de consumidores da região Norte; o que houver. Foi realizado a assinatura da ata anterior. Ato contínuo a conselheira Sra. Neuda informou sobre a campanha Agosto Lilás, a programação e convite aos conselheiros para participar do evento no intuito de divulgar o conselho de consumidores, os conselheiros informaram que irão combinar um dia para todos participarem no mesmo dia. A secretária Elisangela solicitou um espaço na agenda para fazer uma apresentação da ouvidoria, ficou acordado que o dia 10/08 seria o mais conveniente. O conselheiro Sr. Marcos trouxe a demanda sobre solicitação de cadastro baixa renda um passo a passo, o mesmo solicita que seja encaminhado para os conselheiros um passo a passo de como solicitar que consumidor de energia elétrica de baixa renda tenha sua fatura incluída e/o cadastrada para receber o desconto das tarifas. O mesmo afirma que em sua classe há muitos consumidores solicitando essa informação e que a conselheira Neuda também auxiliou nas informações a respeito do assunto. Ato contínuo, o conselheiro Sr. Roberto informou sobre as dificuldades que vem enfrentando com Amazonas Energia sobre transferência de titularidade e o conselheiro Sr. Agostinho informou que segundo a resolução o débito está vinculado ao CPF/CNPJ e não à unidade consumidora. Sobre a audiência pública a secretária do conselho informou que foi solicitado informação à Aneel o qual comunicou que estavam realizando votação sobre prorrogação do mandato dos conselheiros até 12/2022 que é necessário aguardar resultado, a conselheira Neuda sugeriu dar prazo para Aneel nos responder a fim de planejar a audiência pública. A respeito do encontro dos conselhos, agendado para o dia 15/10/2021 em Manaus, conforme acordado na reunião dos conselhos da região norte no dia 20/07/2021, foi informado pela secretária que já estavam cotados os hotéis para realização do evento faltando apenas os conselheiros decidirem. Ato contínuo o conselheiro Agostinho sugeriu o auditório da FIEAM para realização do evento, que não cobraria custo, o qual a secretária informou que agendará visita e verificará as



condições para reserva do local. Os conselheiros solicitaram realizar orçamentos para jantar a fim de oferecer aos convidados participantes do evento, restaurantes sugeridos para cotação Juma, Caxiri, Tambaqui de banda e o Vila Amazonas. Ato contínuo, foi informado a mudança na presidência da Amazonas Energia, além de informar o motivo da demora na produção das cartilhas devido as muitas correções efetuadas na cartilha além de mudança na diretoria. O conselheiro Sr. Agostinho apresentou sua demanda a respeito da invasão da faixa de servidão e gostaria que a diretoria ficasse a par da situação para as devidas providências. Ato contínuo foi solicitado que o mesmo encaminhasse ofício para o e-mail do conselho, contendo os detalhes da solicitação como endereço do local, para formalizar junto a diretoria uma reunião para tratar sobre o assunto. Ato contínuo os conselheiros exigiram que não houvesse mais atraso na produção da cartilha a fim de que seja distribuída no encontro regional em outubro. Em ato contínuo, eu Alciene Cacau de Souza Lyra, secretária do conselho de consumidores da Amazonas Energia S.A., lavrei a presente ata que após lida e achada conforme será assinada por todos os presentes.

Manaus, 30 de Julho de 2021.

Anexa Lista de presença.

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA AMAZONAS ENERGIA S.A.		Data: 30/07/2021
		Horário: 15h
ATA DE REUNIÃO		
Ref: Ata da 4ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da Amazonas Energia S.A.		
PARTICIPANTES	SETOR	RUBRICA
Joaquim Francisco da Silva Corado	AAM	
Marcos Anderson Pinheiro Nogueira	FAEA - AM	
Juan Mário Guzman Daza	FAEA - AM	
Neuda Maria de Lima	ADCEA	
Maria Dalva Guimarães dos Santos	FAC	
Roberto Simão Bulbol	FECOMERCIO	
Nelson Azevedo dos Santos	FIEAM	
Agostinho de Oliveira Freitas Júnior	FIEAM	
Alciene Cacau de Souza Lyra	OUVI	
Elisangela Franca Noronha Leal	OUVI	

**ATA DA 5ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES
AMAZONAS ENERGIA S.A., realizada em 21 de Setembro de 2021.**

Aos vinte e um (21) dias do mês de setembro do ano de dois mil e vinte e um, às 15h, reuniram-se na sede da Amazonas Energia, situada na Av. Joaquim Nabuco, 1919 – Centro - 3o andar - Sala dos Investidores, os conselheiros: Sr. Marcos Anderson Pinheiro Nogueira (Titular – Presidente do Conselho), representante da classe rural; Sr. Roberto Simão Bulbol (titular), representante da classe comercial; Sra. Alciene Cacau de Souza Lyra, (titular) e Elisangela França Noronha Leal (Suplente), secretárias do conselho de consumidores na modalidade presencial. Sra. Neuda Maria de Lima (Titular) e Sra. Maria Dalva Guimarães dos Santos (suplente), representantes da classe residencial na modalidade online via teams; Sra. Shirley do Socorro Tavares Ventura, do Setor de recadastramento Rural da Amazonas Energia S.A. Em ato contínuo a reunião e foi presidida pelo conselheiro Sr. Marcos Anderson, presidente do conselho de consumidores, o qual comunicou quórum para realização da reunião e deu seguimento a pauta estabelecida: Demandas de cada classe; Assinatura da ata da 4ª Reunião Ordinária de 2021; Encontro dos conselhos de consumidores da região Norte; Treinamento (16h) para cumprimento de REN 451/2011; PAM 2022; Recadastramento Rural; Demanda da Classe Residencial (radioweb); o que houver. Foi realizada a assinatura da ata anterior. Ato contínuo a Sra. Shirley Ventura (DCF) retirou dúvidas dos conselheiros presentes sobre questões de atendimento a classe rural, padrão de ramal para este setor e outros assuntos. Após explanação foi passada informação sobre a confecção do material e andamento, e sobre a dificuldade de cotar restaurante para jantar, os conselheiros sugeriram cotar os restaurantes Terra e Mar, La vaca negra e Cachalaria do Dedé. Foi informado que a Amazonastur irá apoiar o evento com a doação de colares regionais e mapa do Amazonas. Ato contínuo, foi informado aos conselheiros sobre a obrigatoriedade do treinamento de 16h e os temas sugeridos pelos conselheiros foram Engenharia de luz para todos (ramais); faturamento do comercial; Ato contínuo, o conselheiro Sr. Roberto, solicitou que fosse pedido a arrecadação da iluminação pública; Ato contínuo, foi sugerido pelos conselheiros acompanhar as ações no interior. Passando a pauta seguinte, o PAM 2022, foi informado que deverá ser trazido o quanto antes as atividades dos conselheiros para inserir no PAM que deve ser entregue à Aneel até o dia 29/10/2021. Seguindo a pauta os conselheiros agendaram a próxima reunião para o dia 08/10/2021 ou 11/10/2021. Foi informado sobre a impressão da revista em quadrinho "A turma do Curumim" que já se encontra na empresa pronta para distribuição. Ato contínuo o conselheiro Sr. Marcos Anderson, solicitou que fosse encaminhado convites aos presidentes das entidades dos conselheiros para participação do XXII Encontro dos conselhos de consumidores. Ato contínuo, o Sr. Roberto Bulbol solicitou que fosse acrescentado o contato do seu suplente nas convocações. A sra. Neuda solicitou que sua demanda fosse tratada na próxima reunião. Em ato contínuo, eu Alciene Cacau de Souza Lyra, secretária do conselho de consumidores da Amazonas Energia S.A.,

lavrei a presente ata que após lida e achada conforme será assinada por todos os presentes.

Manaus, 21 de Setembro de 2021.

Anexa Lista de presença.

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA AMAZONAS ENERGIA S.A.		Data: 21/09/2021
		Horário: 15h
ATA DE REUNIÃO		
Ref: Ata da 5ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da Amazonas Energia S.A.		
PARTICIPANTES	SETOR	RUBRICA
Joaquim Francisco da Silva Corado	AAM	
Marcos Anderson Pinheiro Nogueira	FAEA - AM	
Juan Mário Guzman Daza	FAEA - AM	
Neuda Maria de Lima	ADCEA	
Maria Dalva Guimarães dos Santos	FAC	
Roberto Simão Bulbol	FECOMERCIO	
Nelson Azevedo dos Santos	FIEAM	
Agostinho de Oliveira Freitas Júnior	FIEAM	
Alciene Cacau de Souza Lyra	OUVI	
Elisangela Franca Noronha Leal	OUVI	
Shirley do Socorro Tavares Ventura	DCF	

Reunião híbrida - via Teams - Participação Sra. Neuda e Maria Dalva

ATA DA 1ª REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES AMAZONAS ENERGIA S.A., realizada em 01 de dezembro de 2021.

Ao primeiro (1) dia do mês de dezembro do ano de dois mil e vinte e um, às 14h, reuniram-se na sede da Amazonas Energia, situada na Av. Sete de Setembro, 2414 – Cachoeirinha - Sala de Reunião Vaubel Mafra, os conselheiros: Sr. Marcos Anderson Pinheiro Nogueira (Titular – Presidente do Conselho), representante da classe rural; Sra. Neuda Maria de Lima (Titular), representante da classe residencial; Sr. Agostinho de Oliveira Freitas Júnior (suplente), representante da classe Industrial; Sra. Elisângela França Noronha Leal, secretária-suplente do Conselho de consumidores. Em ato contínuo a reunião e foi presidida pelo conselheiro Sr. Marcos Anderson, presidente do conselho de consumidores, o qual comunicou quórum para realização da reunião e deu seguimento a pauta estabelecida: Aprovação do PAM 2022; Oficialização de vice-presidente do conselho; Pagamento de diárias para conselheiro de Tocantins Sr. Rudnei com a verba do conselho de consumidores da Amazonas Energia; Aprovação do programa da rádioweb, projeto da classe residencial para divulgação do conselho; Aprovação da participação na 43ª EXPOAGRO (aquisição de kits lanche e lâmpadas) e contratação de estagiário. Ato contínuo o Sr. Marcos Anderson estabeleceu o calendário de reuniões para o ano de 2022, que serão realizadas a cada dois meses, toda última quinta-feira do mês, a primeira sendo em fevereiro de 2022. Ato contínuo, foi aprovada participação do Conselho de consumidores na 43ª EXPOAGRO, através de compra de kit lanche e lâmpadas para serem distribuídas como brinde aos participantes, a participação será feita com a representação da Sra. Neuda Maria de Lima, que informou que a participação do conselho se dará em forma de roda de conversa com os visitantes do stand. Ato contínuo, foi votada a aprovação do programa rádioweb, projeto da classe residencial, onde será realizada a divulgação do conselho, assuntos relativos ao conselho e correlatos ao serviço de energia elétrica; divulgação de ações da concessionária, com a participação de funcionários da distribuidora. Ato contínuo, foi solicitado que a primeira reunião ordinária, realizada em fevereiro, seja realizada com a presença da diretoria da Amazonas Energia. Sr. Marcos Anderson perguntou qual seria o valor do recurso necessário para o programa de rádioweb, que seria o valor de 2.000,00 reais para o programa rádioweb, mais 2.000,00 reais para o assessor de comunicação, no total de 4.000,00 reais. Ato contínuo, a Sra. Elisângela Noronha informou sobre a devolução do valor referente à compra de kit higiene e do valor do bloqueio judicial para conta do conselho e foi enfatizado sobre a necessidade de que as próximas aquisições realizadas estejam dentro das despesas elegíveis constantes na Resolução ANEEL 451/2011. Ato contínuo o Sr. Agostinho perguntou sobre a distribuição das cartilhas e foi informado que elas estão sendo distribuídas nas ações do conselho, foram encaminhados exemplares para as lojas de atendimento da Amazonas Energia. Ato contínuo, Sra. Neuda solicitou a agenda dos atendimentos itinerantes e das ações da Amazonas Energia, para que haja a participação do conselho de consumidores nas ações. Ato contínuo, foi votada a aprovação do PAM 2022 e a Sra. Elisângela Noronha informou que será realizado o reajuste do PAM 2022, visto que o reajuste tarifário saiu somente após a data limite de envio do PAM à ANEEL. Ato contínuo, foi votado o pagamento de diárias para o conselheiro de Tocantins, Sr. Rudnei, com a verba do conselho de consumidores da Amazonas Energia, o qual não foi aprovado pela maioria dos representantes dos presentes na reunião. Ato contínuo, foi realizada a oficialização

da Sra. Neuda Maria de Lima como vice-presidente do Conselho de Consumidores da Amazonas Energia. Sr. Marcos Anderson, solicitou a participação do conselheiro suplente Agostinho no Comitê Luz para Todos da Amazonas Energia. Em ato contínuo, eu Elisângela França Noronha Leal, secretária-suplente do conselho de consumidores da Amazonas Energia S.A., lavrei a presente ata que após lida e achada conforme será assinada por todos os presentes.

Manaus, 01 de Dezembro de 2021.

Anexa Lista de presença.

SALA DE REUNIÃO VAUBEL MAFRA

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA AMAZONAS ENERGIA S.A.		Data: 01/12/2021
		Horário: 14h
ATA DE REUNIÃO		
Ref: Ata da 1ª Reunião Extraordinária do Conselho de Consumidores da Amazonas Energia S.A.		
PARTICIPANTES	SETOR	RUBRICA
Joaquim Francisco da Silva Corado	AAM	
Marcos Anderson Pinheiro Nogueira	FAEA - AM	
Juan Mário Guzman Daza	FAEA - AM	
Neuda Maria de Lima	ADCEA	
Maria Dalva Guimarães dos Santos	FAC	
Roberto Simão Bulbol	FECOMERCIO	
Nelson Azevedo dos Santos	FIEAM	
Agostinho de Oliveira Freitas Júnior	FIEAM	
Alciene Cacau de Souza Lyra	OUV	
Elisangela Franca Noronha Leal	OUV	